



Was ist unser Ziel?

- ▶ Menschen in akuter Not zu helfen
- ▶ Den Ratsuchenden einen Überblick über ihre Lebenssituation zu verschaffen
- ▶ Existenzsicherung
- ▶ Wege aus der Krise und gemeinsame Lösungsansätze entwickeln
- ▶ Unterstützung in ein eigenverantwortliches Handeln
- ▶ Bekämpfung von Armut

## Allgemeine Soziale Beratung

### Ihre Ansprechpartnerin:

Frau Miriam Keutgen

 [m.keutgen@caritas-eifel.de](mailto:m.keutgen@caritas-eifel.de)



### Sprechzeiten:

- ▶ **Caritas-Haus Schleiden, Gemünder Str. 40**  
Montag und Freitag, 9:00 - 12:00 Uhr  
 02445 8507-272
- ▶ **Caritas-Zentrum Simmerath, Rathausplatz 20**  
Dienstag, 9:00 - 12:00 Uhr  
 02473 7511
- ▶ **Caritas-Zentrum Mechernich, Weierstr. 25**  
Mittwoch, 9:00 - 12:00 Uhr  
 02443 8780
- ▶ **Caritas-Zentrum Kall, Aachener Str. 11**  
Donnerstag, 9:00 - 12:00 Uhr  
 02441 7776082



#### QR-Code



Alle Kontaktdaten sind in diesem QR-Code als vCard enthalten.

Sie können diesen mit einem Barcode-Scanner einlesen und die Daten bequem auf Ihrem Smartphone speichern.

### Verantwortlicher Träger:



Caritasverband für die Region Eifel e.V.  
Gemünder Str. 40  
53937 Schleiden

 02445 8507-0  
 02445 8507-150

 [info@caritas-eifel.de](mailto:info@caritas-eifel.de)  
 [www.caritas-eifel.de](http://www.caritas-eifel.de)

# Wenn man nicht mehr weiter weiß...



# Allgemeine Soziale Beratung

Caritasverband  
für die Region  
Eifel e.V. 



## Allgemeine Soziale Beratung?

Die Allgemeine Soziale Beratung des Caritasverbandes ist die erste Informations- und Beratungsstelle des Verbandes für Menschen mit mehrfachen oder unklaren Problemlagen.

Sie orientiert sich an den Grundsätzen der Freiwilligkeit und Selbstbestimmung der Ratsuchenden. Sie versteht sich als Anwaltschaft des hilfebedürftigen Menschen.

Zielgruppe sind grundsätzlich alle Menschen mit sozialen Problem- und Fragestellungen, besonders aber Ratsuchende in mehrfachen Not- und Konfliktsituationen, Menschen mit unklaren Problemkonstellationen sowie Menschen in akuten Notlagen – unabhängig von Geschlecht, Konfession oder Nationalität.

## Was sind unsere Aufgaben?

### ***DIE ALLGEMEINE SOZIALE BERATUNG...***

- ▶ berät über gesetzliche Grundlagen
- ▶ hilft und klärt bei Konflikten
- ▶ leistet in akuten Notlagen Hilfe
- ▶ informiert und berät zur materiellen Existenzsicherung
- ▶ informiert über Hilfen zur Durchsetzung von Rechtsansprüchen
- ▶ berät im psychosozialen, rechtlichen, kulturellen, wirtschaftlichen, erzieherischen und partnerschaftlichem Zusammenhang
- ▶ stärkt die Fähigkeiten der Klienten
- ▶ unterstützt die Entwicklung von Lösungsansätzen und Lösungsperspektiven
- ▶ klärt und vermittelt an Fachdienste, Selbsthilfegruppen und andere weiterführende Stellen
- ▶ leistet Hilfestellung bei Formularen und Anträgen

***DIE BERATUNG IST KOSTENLOS UND UNTERLIEGT DER SCHWEIGEPFLICHT!***